



المجلس التمريضي الأردني  
Jordanian Nursing Council

التقرير السنوي 2019



جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحبة السمو الملكي الأميرة منى الحسين المعظمة  
رئيس المجلس التمريضي الأردني  
وراعية التمريض والقبالة في إقليم شرق المتوسط  
منظمة الصحة العالمية

## المحتويات

5	كلمة أمين عام المجلس التمريضي الأردني
6	نبذة عن المجلس
7	الإنجازات المالية والإدارية
7	الإنجازات ووحدة الرقابة الداخلية
8	إعتماد أنشطة التطوير المهني لغايات تجديد الترخيص
9	امتحان مزاوله مهنة التمريض والقبالة القانونية بموجب تعليمات رقم (1) لسنة 2019
10	الأختصاص بموجب نظام الاختصاص والتصنيف الفني رقم (85) لسنة 2016
10	أولاً : الاختصاص
10	ثانياً : التصنيف الفني
10	– موائمة
11	– منح تصنيف فني جديد
12	المنتدى الثاني للسياسات التمريضية
12	توجيهات صاحبة السمو الملكي الأميرة منى الحسين المعظمة في المنتدى الثاني للسياسات التمريضية
13	تعهدات صانعي السياسات الصحية
14	الورشات على هامش المنتدى
15	المتابعة والتقييم للاستراتيجية الوطنية للتمريض والقبالة
15	السياسات التمريضية
15	تقرير التمريض العالمي 2020
15	The state of the World's nursing report 2020
15	حملة التمريض الآن
15	تعليمات اعتماد المؤسسات الصحية لمقاصد التدريب العملي
16	مشروع الصحة النفسية
16	التعليم المستمر
17	الشراكة مع المؤسسات الوطنية المختلفة
18	التعاون والشراكة مع مؤسسات عالمية
18	تطلعاتنا للعام المقبل



يسعدني ان اقدم لكم التقرير السنوي لأعمال المجلس للعام 2019، والذي يعد نقطة التطور التنظيمي في مهنة التمريض؛ والتي بدأت بصدور تعليمات مزاوله مهنة التمريض والقبالة، وتعليمات التطوير المهني المستمر لغايات تجديد ترخيص العاملين في المهن الصحية هذا العام .

ويعتبر عام 2019 عاماً مميزاً للمجلس حيث تضمن أعمالاً اجرائية لتنظيم عمل التمريض في المملكة بما يحقق حماية الفرد والاسرة والمجتمع والارتقاء بصحتهم عن طريق تنظيم المهنة وتطويرها علمياً وعملياً، بدعم وتشاركية مع مختلف القطاعات الصحة.

وفي هذا المقام لا بد لي أن أتقدم لسيدتي صاحبة السمو الملكي الأميرة منى المعظمة بالشكر والعرفان على الدعم المستمر لخدمة مهنة التمريض والقبالة في الأردن، والتي تكلفت بإصدار الأنظمة والتعليمات التي تهدف إلى تنظيم المهنة والإرتقاء بها، وإن توجيهات صاحبة السمو تمثل الرؤيا الحديثه التي تعزز دور التمريض في المؤسسات والمجتمع الأردني ولسموها الأثر الإيجابي الكبير في تبوء التمريض الأردني المكانة المتميزة على مستوى المنطقة، داعياً المولى العزيز أن يحفظ صاحبة السمو ويرعاها.

الزملاء الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات اتقدم لكم بالتحية والتقدير على جهودكم في حمل المسؤولية متمنياً لكم دوام التوفيق، وأتقدم للعاملين في المجلس بالشكر لجهودهم المعطاءه لخدمة هذه المؤسسة الوطنية.

أمين عام المجلس

أ.د هاني النوافله

إن المجلس التمريضي الأردني مؤسسة حكومية ذات إستقلال إداري ومالي تُعنى بتنظيم مهنة التمريض في الأردن. أنشئ المجلس التمريضي الأردني في عام 2002 بصور قانون مؤقت، ومن ثم صدور القانون الدائم للمجلس رقم (53) في عام 2006. يتأسس المجلس سمو الأميرة منى الحسين المعظمة ويضم في عضويته كل من الأمين العام و14 ممثلاً من المؤسسات الصحية والتعليمية وممثلين عن المجتمع المحلي. إنضم المجلس إلى عملية هيكلية المؤسسات الحكومية، وتمت هيكلته في عام 2012، تلا ذلك قيام المجلس بعملية تحول جوهريّة تضمنت مواءمة كافة أنظمتها وتعليماته مع الأنظمة والتعليمات الحكومية.

### أهداف المجلس

- المشاركة في وضع الإستراتيجيات الوطنية الصحية وفي تطبيق الخطط والبرامج الموضوعية والمتعلقة بالمهنة وتنفيذها.
- تنمية الموارد البشرية في مجال التمريض لرفع مستوى الأداء التمريضي بما يتلاءم مع المستجدات العلمية والعملية.
- دعم البحث العلمي لغايات الارتقاء بمستوى المهنة.

### الرؤيا

الريادة في تنظيم مهنة التمريض والقبالة محلياً واطليمياً

### الرسالة

تعزيز المهنية والمساءلة لدى المرضين والمرضات والقابلات ضمن اطار علمي وعملي بكفاءة عالية والإلتزام بالاخلاقيات المهنية وتطوير المعرفة التمريضية لديهم من خلال البحث العلمي ورسم وتطبيق السياسات التمريضية والقيادة التشاركية

1. تعيين عطوفة أمين عام المجلس د. هاني النوافله اعتباراً من تاريخ 2019/10/20
2. طرح عطاء تجهيز مختبر المحاكاة والتدريب التمريزي بدعم من الصندوق العربي للإنماء الإقتصادي والإجتماعي.
3. إعداد بطاقات الخدمات التي يقدمها المجلس من منطلق تعريف المواطن بشكل عام والممرض بشكل خاص بالخدمات التي يقدمها المجلس توضح الشروط والوثائق الخاصة بكل خدمة.
4. زيادة التحصيل المالي لمساهمات المؤسسات بنسبة 5%.

1. تسديد قيود استيضاح ديوان المحاسبة رقم (87) لسنة 2016.
2. الحصول على تقييم وحدة رقابة فاعلة من اللجنة المشكلة من ديوان المحاسبة ووزارة المالية لدورتين متتاليتين من 2018/7/1 ولغاية 2018/12/31 والفترة من 2019/1/1 ولغاية 2019/6/30.
3. اعداد دليل اجراءات عمل للوحدة والمصادقة عليه من معالي وزير المالية بموجب النظام.
4. اعداد خطة مخاطر للسنة المالية 2018 و 2019 والمصادقة عليها من المجلس ورفع خطة المخاطر لعام 2020 للمصادقة.
5. اعداد التقارير والمذكرات الخاصة بالمعاملات الرسمية للمجلس وتصويب الملاحظات الواردة بها.
6. التعامل مع كافة الإصدارات الخاصة بعمل المجلس.

 <p><b>الجريدة الرسمية</b> <b>للمملكة الأردنية الهاشمية</b> تصدر عن رئاسة الوزراء/مديرية الجريدة الرسمية الموقع على شبكة الانترنت : <a href="http://www.Pm.gov.jo">www.Pm.gov.jo</a></p> <hr/> <p><b>تعليمات رقم (1) لسنة ٢٠١٩</b> تعليمات التطوير المهني <b>المستمر لغايات تجديد ترخيص العاملين في المهن الصحية</b> استناداً للمادة (٦ أ ، ب ، ج ، والمادة (١٣) من نظام رقم ٤٦ لعام ٢٠١٨</p>	 <p><b>الجريدة الرسمية</b> <b>للمملكة الأردنية الهاشمية</b> تصدر عن رئاسة الوزراء/مديرية الجريدة الرسمية الموقع على شبكة الانترنت : <a href="http://www.Pm.gov.jo">www.Pm.gov.jo</a></p> <p>فهرس العدد (٥٥٨٢) الصادر بتاريخ ٢٠١٩/٦/١٩</p> <p><b>تعليمات رقم (1) لسنة ٢٠١٩</b> <b>تعليمات عقد امتحان صراوثة</b> <b>مهنة التمريض القانوني والقبالة القانونية</b></p>
--	---

### إعتماد أنشطة التطوير المهني لغايات تجديد الترخيص



شارك المجلس في أعمال اللجنة الوطنية للتطوير المهني والمشكلة بموجب نظام تجديد ترخيص العاملين في المهن الصحية رقم (46) لسنة 2018، وقد تم خلال 2019 ما يلي:

- صدور تعليمات التطوير المهني تعليمات رقم (1) لسنة 2019
- أسس اعتماد جهات وأنشطة التطوير المهني المستمر في 2019/12



## امتحان مزاوله مهنة التمريض والقبالة القانونية بموجب تعليمات رقم (1) لسنة 2019

تم عقد أربعة امتحانات لمزاوله مهنة التمريض القانوني حيث بلغ عدد المتقدمين 1396 .

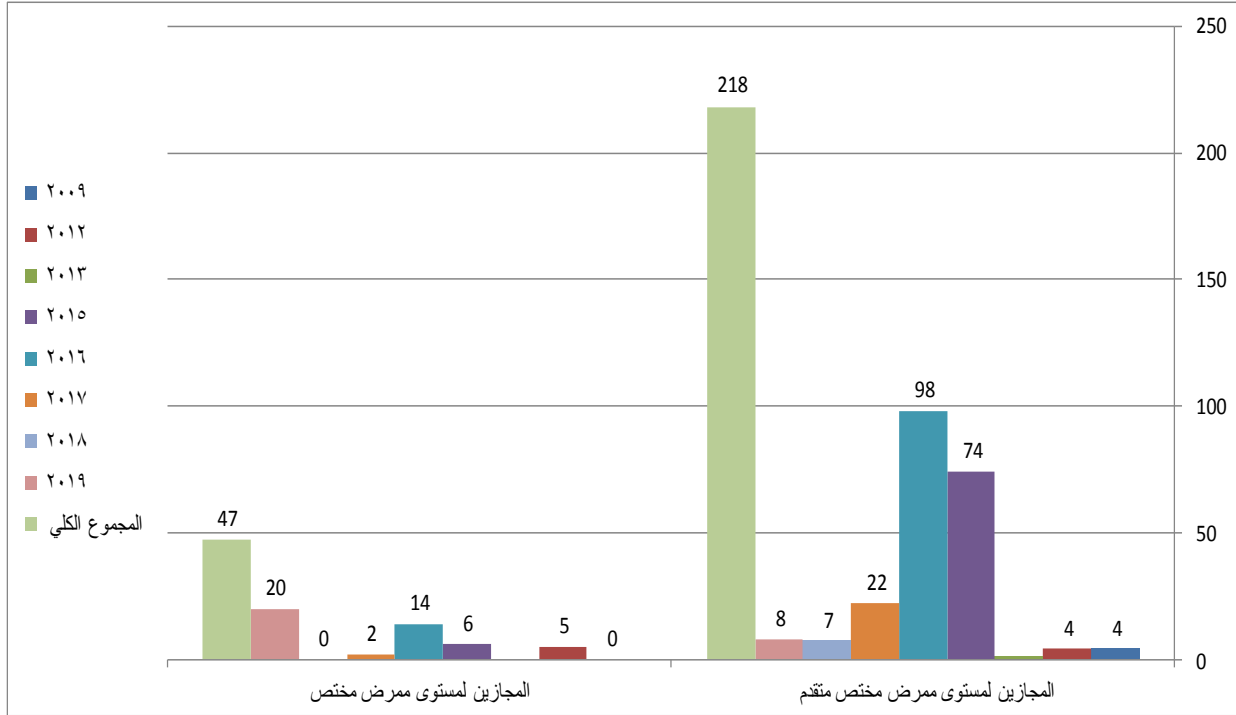
الإمتحان الأول	الإمتحان الثاني
- نسبة النجاح العام 89.3 %	- نسبة النجاح العام 80.5 %
- متوسط العلامات 65.9 %	- عدد الراسبين و نسبة الرسوب العام 19.5 %
- أعلى علامة 90	- متوسط العلامات 59.1
- أقل علامة 31	- أعلى علامة 87
- عدد المسجلين 797	- أقل علامة 26
- عدد المتقدمين 796	- عدد المسجلين 302
- عدد الغياب 2	- عدد المتقدمين 302
	- عدد الغياب 0
الإمتحان الثالث	الإمتحان الرابع
- نسبة النجاح العام 70 %	- نسبة النجاح العام 87.2
- متوسط العلامات 56.8 %	- متوسط العلامات 61.6
- أعلى علامة 89	- أعلى علامة 87
- أقل علامة 21	- أقل علامة 39
- عدد المسجلين 214	- عدد المسجلين 87
- عدد المتقدمين 213	- عدد المتقدمين 86
- عدد الغياب 1	- عدد الغياب 1

تم عقد ثلاثة امتحانات مزاوله مهنة القبالة القانونية حيث بلغ عدد المتقدمين 256

الإمتحان الأول	الإمتحان الثاني
- نسبة النجاح العام 50 %	- نسبة النجاح العام 83 %
- متوسط العلامات 50.1 %	- متوسط العلامات 59.7
- أعلى علامة 86	- أعلى علامة 89
- أقل علامة 29	- أقل علامة 32
- عدد المسجلين 42	- عدد المسجلين 177
- عدد المتقدمين 42	- عدد المتقدمين 177
- عدد الغياب 0	- عدد الغياب 0
الإمتحان الثالث	
- نسبة النجاح العام 94.6 %	
- متوسط العلامات 58.8	
- أعلى علامة 77	
- أقل علامة 39	
- عدد المسجلين 37	
- عدد المتقدمين 37	
- عدد الغياب 0	

### أولاً : الاختصاص

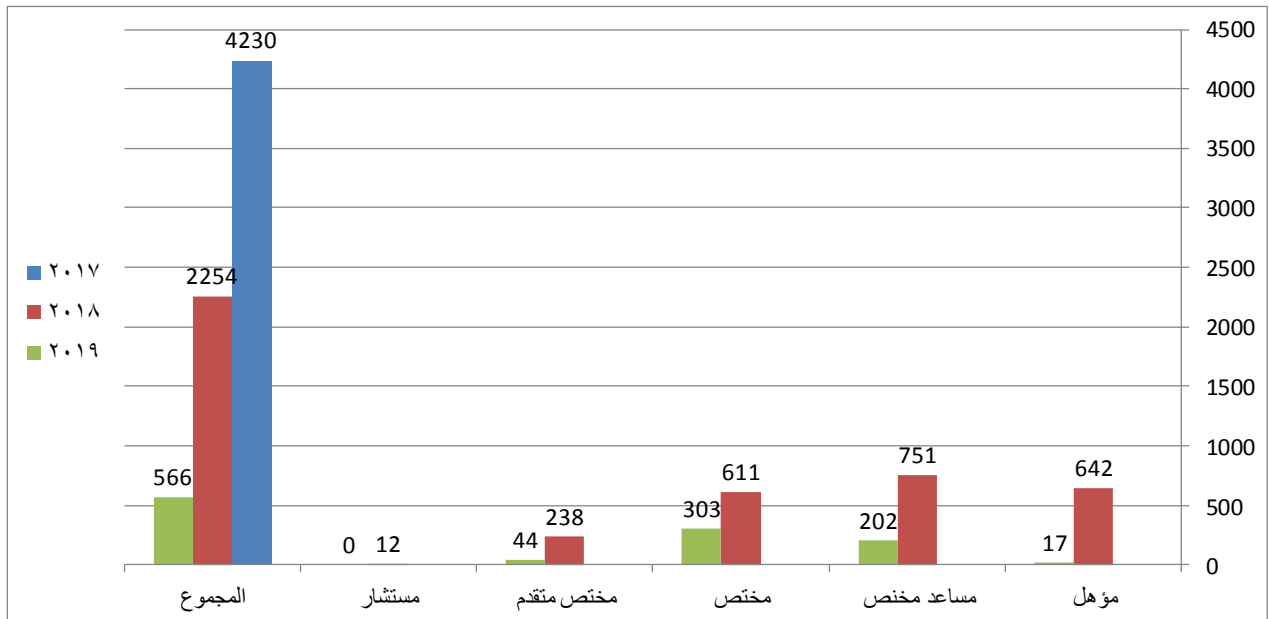
قامت مديرية الاختصاص بالانتهاء من تجهيز وعقد الامتحانات التخصصية في مجال الرعاية التلطيفية، والرعاية الحثيثة، والاطفال، والكلية، وصحة الام وحديثي الولادة، والادارة والقيادة، حيث بلغ اجمالي عدد المجازين الحاصلين على إجازة اختصاص للأعوام كافة 265 ممرض وممرضة منهم 218 ممرض مختص متقدم و 47 ممرض مختص اما في عام 2019 فقد بلغ عدد الذين حصلوا على الاختصاص 28 ممرض وممرضة ، منهم 8 مختص متقدم و 20 مختص .



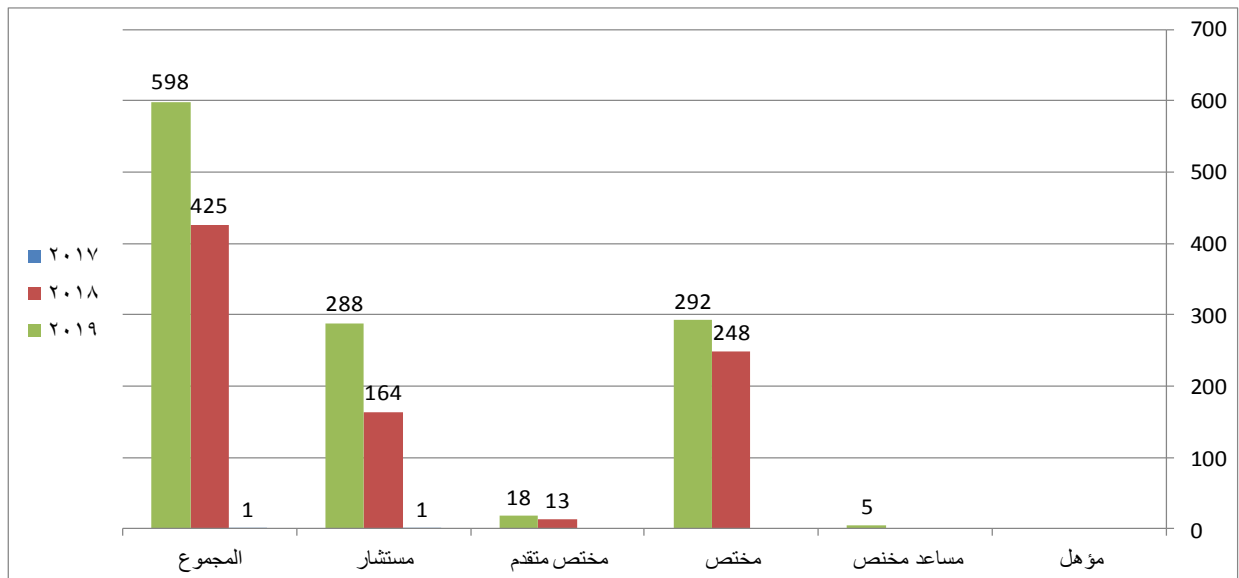
### ثانياً : التصنيف الفني

#### – موائمة

بلغ اجمالي الذين تم موائمتهم حتى عام 2019 بـ 8074 لمختلف المستويات من ممرض عام، مساعد مختص، مختص، مختص متقدم، ومستشار منهم 7050 ممرض وممرضة من الخدمات الطبية الملكية و 1024 من نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات ووفقاً لما يلي :



### الخدمات الطبية الملكية



### نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات

#### – منح تصنيف فني جديد

بلغ اجمالي الممرضين والممرضات الذين تم منحهم تصنيف فني جديد 186 ممرض وممرضة منهم (16) ممرض وممرضة من الخدمات الطبية الملكية و ( 68 ) ممرض وممرضة من النقابة

عقد المجلس منتدى التمريض الثاني للسياسات التمريضية تحت عنوان " افاق جديدة لتطوير الرعاية الصحية : تعزيز تطبيق السياسات الناظمة لمهنتي التمريض والقبالة" بتاريخ 2019/4/23 حيث عرضت سمو الاميرة منى الحسين المعظمة لمجموعة من التوصيات خلال المنتدى وقد تعهد الجميع من خلال توقيع جدارية لإلتزم بتنفيذ كافة التشريعات والسياسات الخاصة بتنظيم مهنة التمريض والقبالة بما فيها مخرجات هذا المنتدى الوطني. كما تضمن المنتدى حواراً نقاشياً لثلاث قضايا معاصرة في مهنة التمريض بمشاركة صانعي السياسات الصحية والقيادات التمريضية من مختلف القطاعات الأكاديمية والصحية وهي :

Specialization, clinical ladder and Nursing  
Scope of Practice.

الإختصاص، السلم الوظيفي الإكلينيكي، و نطاق  
الممارسة التمريضية

Nursing & midwifery workforce

القوى العاملة في التمريض و القبالة

Competency Based Education

التعليم التمريضي المبني على الكفايات

توجيهات صاحبة السمو الملكي الأميرة منى الحسين المعظمة في المنتدى الثاني للسياسات التمريضية

## 2nd Nursing Policy Forum 23, April, 2019

### New Horizons for Transforming Health Care: Enforcement of Robust Nursing and Midwifery Regulatory Policies

HRH Princess Muna Al-Hussein stated that:

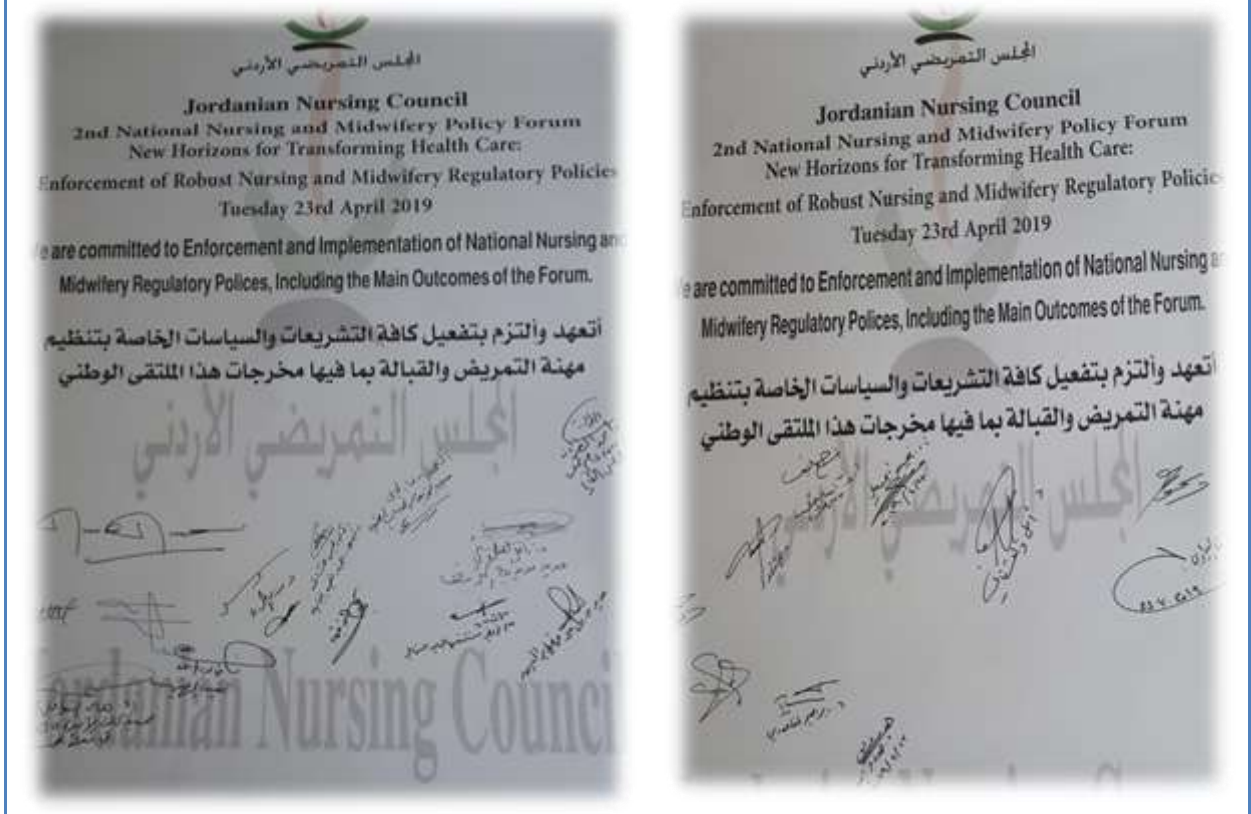
"I trust that the outcomes of this national dialogue will

maximize the investments in Nursing and Midwifery Workforce

by Taking Innovative and Effective Actions to Enforce Robust Regulatory Policies which include:

- *Strengthening nursing governance and ensuring that more nurses assume higher leadership positions and actively participate in policy and decision making.*
- *Establishment of a post for advanced practice nurse and nurse specialist within the organizational structure of all health institutions with a clear Scope of Practice in addition to standardize nursing clinical ladder at the national level.*
- *Integration of nursing and midwifery competencies in the curricula to meet the changing health needs of the population."*
- *Promote safe and decent work environment*
- *"we are not too far from year 2020, the year of the nurse and midwife."*
- *"If we do not act now, our credibility will be at stake, we need to honor our obligations and the commitments we have made to the national and global community for making the WORLD A BETTER PLACE FOR ALL, BY ALL."*

## تعهدات صانعي السياسات الصحية





التاريخ	بالتعاون مع	النشاط
2019/3/18	الجامعة الألمانية	Simulation Methodology
2019/3/19	شركة Gumard	OSCE Modern Methodology
2019/3/27	كلية الأميرة منى / JUST	The Art and Science of NICU Essentials
2019/4/10	جامعة الحسين بن طلال / JUST	
2019/4/4	الجامعة الأردنية	Integration of competencies in curricula ( For Academia)
2019/4/30	جامعة الإسراء/المستشفى التخصصي	Integration of competencies in service areas
2019/4/14	الخدمات الطبية الملكية	التشريعات التمريضية



انهى المجلس وضع التقرير الثاني للمتابعة والتقييم للأعوام 2016-2018 .

### السياسات التمريضية

تم إعادة النظر في "سياسة قبول طلبة التمريض (70% إناث/ 30% ذكور)" في الجامعات الاردنية من خلال لجنة مشكلة لهذه الغاية.

### تقرير التمريض العالمي 2020

#### The state of the World's nursing report 2020

تم تشكيل لجنة وطنية تهدف الى المشاركة في وضع " تقرير وضع التمريض في العالم 2020" ( The State of The World's Nursing Report 2020) والذي ستصدره منظمة الصحة العالمية من خلال جمع المؤشرات المتعلقة بمهنة التمريض في الاردن، وتم تشكيل لجنة فنية للعمل على إنجاز متطلبات التقرير، حيث تم جمع البيانات المطلوبة وتضمينها في التقرير.

### حملة التمريض الآن

استكمالاً لنشاطات حملة التمريض الآن التي انطلقت في عام 2018 وتستمر لغاية عام 2020، والتي تهدف إلى بناء القيادات التمريضية وتمكينها من المشاركة في صنع القرارات ، أدار المجلس عدة إجتماعات للقيادات التمريضية تتضمن تحديد آليات العمل والأنشطة التي تقام ضمن فعاليات الحملة بمشاركة المؤسسات الوطنية والتي تغطي أغلب محافظات الأردن كما وتم عقد حلقة نقاشية على هامش مؤتمر الجودة الخامس لمجلس اعتماد المؤسسات الصحية HCAC، حيث شارك في الحلقة النقاشية اللورد نايجل كريسب من المملكة المتحدة ونخبة من القيادات التمريضية في الأردن .

It is time to give nurses more recognition, investment and influence. As the largest group of health workers, the nursing profession is one of our best and biggest assets in improving health.

HRH PRINCESS  
MUNA AL-HUSSEIN  
Princess of Jordan



### تعليمات اعتماد المؤسسات الصحية لمقاصد التدريب العملي

تم وضع مسودة تعليمات لاعتماد المؤسسات الصحية لمقاصد التدريب العملي ومن المتوقع ان يتم صدورها في مطلع عام 2020.

### أولاً: التدريب

تم تنفيذ مشروع الصحة النفسية الذي يهدف لبناء قدرات العاملين في مجال الصحة النفسية في وزارة الصحة وبدعم من منظمة الصحة العالمية، حيث تم التنفيذ ضمن برنامجين :

- تأهيل الكوادر في المراكز المجتمعية للصحة النفسية
- تأهيل الكوادر في وحدات الصحة النفسية الداخلية في مستشفى عام

خلال الفترة من 2019/1/6 إلى 2019/2/28، وتتضمن التدريب الجانب النظري وجانب جلسات الإشراف العملي، وشارك في التدريب 48 متدرب.

### ثانياً: التجهيز والتأهيل

أشرف المجلس وبدعم من منظمة الصحة العالمية WHO على تجهيز وتأهيل خمس وحدات للصحة النفسية في وزارة الصحة، وهي :

- عيادة الصحة النفسية/ مركز الهاشمي الشمالي
- عيادة عمان الإستشارية
- عيادة الصحة النفسية / مستشفى الأميرة بسمة
- عيادة الصحة النفسية / مستشفى الكرك
- قسم الصحة النفسية / مستشفى الزرقاء الحكومي

### التعليم المستمر

أولاً: استمر المجلس في عقد نشاطات التعليم المستمر والتي تهدف على تعزيز كفايات الممرضين في مختلف التخصصات

The Model for Improvement (PDSA)	2019/8/21
Multiple Sclerosis: Essentials for Nursing Practice	2019/8/27-26
Introduction to Health Care Quality Improvement	2019/9/3
Performance Measurement in Nursing: A System Perspective	2019/9/4
Shared Governance: Empowered Nurses for Better Outcomes	2019/9/5
Evidence-Based Nursing: Translating Research Evidence into Practice	2019/9/12
التدريب التأهيلي لإمتحان مزاولة مهنة التمريض القانوني	2019/9/21-17
Sexual and Reproductive Health for Younger Adults	2019/9/30-29
Breastfeeding Counseling/ مع مؤسسة الكاريتاس	2019/10/16-14
Post - operative care for Total Knee Replacement (TKR) patients / في الكويت	2019/10/17-16





**ثانياً:** تنفيذاً لمذكرة التفاهم بين المجلس التمريضي الأردني والمجلس التمريضي الروماني تم إرسال سبعة ممرضين من مستشفى البشير في بداية عام 2019 للتدريب في مجال الطوارئ لمدة ثلاثة أسابيع وبدعم من المجلس التمريضي الروماني، حيث يهدف البرنامج التدريبي للتعرف على أحدث المستجدات في مجال خدمة الإسعاف والطوارئ والرعاية ومن الجدير بالذكر أن نظام الطوارئ والإسعاف في رومانيا من أحدث الانظمة في أوروبا.

### الشراكة مع المؤسسات الوطنية المختلفة

**أولاً :** ساهم المجلس في اللجان التالية :

- اللجنة الوطنية لترخيص مؤسسات الرعاية الصحية المنزلية/ وزارة الصحة
- اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان/ رئاسة الوزراء
- لجنة الإستراتيجية الوطنية لكبار السن/ المجلس الوطني لشؤون الأسرة
- لجنة الاستراتيجية الوطنية للصحة الإنجابية

**ثانياً:** شارك المجلس تحت رعاية الأميرة منى الحسين المعظمة رئيس المجلس التمريضي الاردني، بمبادرة يوم التغيير التي أطلقها مجلس اعتماد المؤسسات الصحية للسنة السادسة على التوالي، وشارك المجلس في هذا اليوم من خلال التعهد بتنفيذ الخطط ومتابعة التشريعات للتمريض والقبالة الرامية إلى الاعتراف بالتخصص فيهما، والاستثمار في تنمية الموارد البشرية للتمريض والقبالة،

كما تم تشجيع أصحاب القرار والقيادات التمريضية والممرضين بوضع تعهداتهم بما يعكس توصيات الأميرة منى الحسين في منتدى التمريض الأردني الثاني والتي تعكس الأولويات الوطنية في تطوير مهنة التمريض والقبالة.



**ثالثاً :** استقبل امين عام المجلس الرئيس التنفيذي لمنظمة اطباء بلا حدود في الاردن في مقر المجلس وجرى خلال اللقاء بحث سبل تفعيل التعاون المشترك بين المنظمة والمجلس في مجال تنمية خدمات التمريض التي تقدمها المنظمة لمرضاهم والمستفيدين من خدماتها والمنتشرين في كافة انحاء الاردن.

**رابعاً :** عقد المجلس التمريضي الاردني اجتماعاً مشتركاً ما بين امين عام المجلس وامين عام ديوان الخدمة لمدينة ونقيب الممرضين والممرضات لإمكانية النظر في ربط الأوصاف الوظيفية لمستويات التمريض الفنية بالكفايات العامة والتخصصية الوطنية ولغايات اعتمادها في



**خامساً :** قام المجلس بعقد ورشة عمل تحسين الجودة من خلال المعايير و ربطها بمفهوم التحسين المستمر وذلك ضمن فعاليات البرنامج التدريبي على المعايير الوطنية لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية و اضطراب طيف التوحد و الذي يقيمه المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة،

### التعاون والشراكة مع مؤسسات عالمية



استقبلت سمو الاميرة منى الحسين المعظمة رئيس المجلس التمريضي الاردني وراعية التمريض والقبالة في اقليم شرق المتوسط سعادة السفير الهنغاري والملحق الثقافي الهنغاري في المجلس التمريضي الأردني، وجرى خلال اللقاء بحث سبل تفعيل التعاون المشترك بين الأردن وهنغاريا في مجال التمريض والقبالة وتسهيل تبادل الخبرات التمريضية بين البلدين وتحدثت سعادة السفير عن المنح المقدمة من الحكومة الهنغارية للأردن من خلال وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والتي تشمل العديد من التخصصات ولجميع المراحل البكلوريوس والماجستير والدكتوراه.



شارك امين عام مجلس التمريضي الاردني الاستاذ الدكتور هاني النوافلة في الاجتماع الحادي والعشرون لمجلس الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية والذي عقد في كلية التمريض بجامعة الاسكندرية - جمهورية مصر العربية، وقد تم مناقشة العديد من القضايا المدرجة على جدول الاعمال والتي تركز على المهنة على المستوى العربي

### تطلعاتنا للعام المقبل ....

ختاماً لهذا التقرير، فإن المجلس التمريضي الأردني سيمضي قدماً في عمله وسنركز خلال العام المقبل على تحقيق ما يلي:

- اتمتة الانظمة الخاصة ب:-
  - مزاوله مهنة التمريض والقبالة القانونية .
  - التطوير المهني المستمر لغايات تجديد التراخيص .
- تشغيل وتجهيز مختبر المحاكاة.
- البدء بالتحضير لمراجعة منتصف المدة للاستراتيجية الوطنية 2016-2025.
- تجهيز مختبر لامتحان مزاوله مهنة التمريض والقبالة القانونية في المجلس لعقد الامتحانات.
- عقد منتدى السياسات الوطني الثالث.

- عقد المزيد من نشاطات التعليم المستمر وفقاً للحاجات الوطنية .
- ربط الأوصاف الوظيفية لمستويات التمريض الفنية بالكفايات العامة والتخصصية الوطنية واعتمادها في ديوان الخدمة المدنية.